

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ACTUAL SIGN NV

Art. 1: Definities

- 1.1 **Actual Sign**
Actual Sign NV, met huidige maatschappelijke zetel te 1831 Machelen (Brab.), Lambroekstraat 5A, met als ondernemingsnummer: 0832.755.985, is een onderneming die zich toelegt op wayfinding, veiligheidssignalisatie, en decoratieve afwerking. Actual Sign NV is te bereiken op dit telefoonnummer: +32 (0)2 257 18 28 en via dit e-mailadres: info@actualsign.be. Hierna "Actual Sign" genoemd.
- 1.2 **Opdrachtgever**
Iedere persoon, natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon, die met Actual Sign een overeenkomst aangaat dan wel in enige rechtsbetrekking tot Actual Sign staat.
- 1.3 **Offerte**
Een formele aanbieding van werkzaamheden.
- 1.4 **Bestelling**
Een verzoek om goederen of diensten te leveren.
- 1.5 **Overeenkomst**
De overeenkomst die tot stand komt tussen Actual Sign en Opdrachtgever, via een Offerte en/of een Bestelling.
- 1.6 **Overmacht**
Een onvoorzienbare, onvermijdbare en oncontroleerbare gebeurtenis, zoals doch niet beperkt tot staking, lock-out, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, onwerkbaar weer, overheidsmaatregelen, inbeslagname of confiscatie, gewapende overval, tekort aan vervoersmiddelen, tekort aan werkrachten, uitzonderlijke verkeershindering en beperkingen in het energieverbruik waardoor Actual Sign tijdelijk dan wel definitief in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen ten aanzien van Opdrachtgever uit te voeren.

Art. 2: Toepassingsgebied algemene voorwaarden

- 2.1 Onderhavige algemene voorwaarden beheersen de relatie tussen Actual Sign en Opdrachtgever.
- 2.2 Van zodra Opdrachtgever overgaat tot een Bestelling van goederen en/of diensten, aanvaardt hij op onherroepelijke wijze alsook zonder enige voorbehoud deze algemene voorwaarden. Eveneens blijkt de kennisname en aanvaarding van deze voorwaarden wanneer Opdrachtgever binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst ervan geen enkel voorbehoud heeft geformuleerd.
- 2.3 Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden verzaakt Opdrachtgever aan andere voorwaarden, waaronder begrepen zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden.
- 2.4 Opdrachtgever erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Elke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden geschiedt uitsluitend op schriftelijke wijziging en is enkel van toepassing wanneer Actual Sign de afwijking op schriftelijke wijze, uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud aanvaardt.

Art. 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Offertes van Actual Sign blijven slechts gedurende een periode van 30 dagen geldig. Deze Offertes zijn vrijblijvend en kunnen Actual Sign niet binden. Ze zijn pas definitief na ondertekening door Opdrachtgever en door de bevoegde organen van Actual Sign.
Een Overeenkomst met Actual Sign komt aldus pas tot stand nadat beide partijen de Offerte hebben ondertekend.
- 3.2 Ingeval een vertegenwoordiger van Actual Sign een Bestelling aanneemt of een Overeenkomst sluit, dan zijn de Bestelling en de Overeenkomst pas geldig na de bekrachtiging door Actual Sign.

Art. 4: Wijziging Overeenkomst

- 4.1 Iedere wijziging van de Offerte/Overeenkomst geschiedt uitsluitend op schriftelijke wijze.
Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat de werken zoals omschreven in de Offerte/Overeenkomst zullen worden uitgevoerd.
- 4.2 Elke schriftelijke melding van Actual Sign inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werken zoals omschreven in de Offerte/Overeenkomst, zal bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen van Opdrachtgever binnen de 24 uren vanaf de verzending van de mededeling, onweerlegbaar vermoed worden dat Opdrachtgever de wijziging, toevoeging of weglating onherroepelijk heeft aanvaard.

Art. 5: Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 De aangeduide uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief.
- 5.2 Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 5.3 Actual Sign behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.
- 5.4 De uitvoering van de Overeenkomst mag door Actual Sign opgeschort worden tot de volledige betaling van de totaliteit van de aan Actual Sign verschuldigde sommen, hierin begrepen de intresten, verhogingen en kosten.
- 5.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke hieraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten dewelke voortvloeien uit het tijdsverlies zonder ingebrekestelling ten laste van Opdrachtgever worden gelegd.

Art. 6: Prijs

- 6.1 De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten, geldig op de datum van opstelling van de Offerte.
De Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Actual Sign behoudt zich het recht voor de prijs aan te passen in functie van de toename van de productiekosten, waarna ze Opdrachtgever schriftelijk van de wijziging in kennis dient te stellen.
- 6.3 De prijs is steeds exclusief BTW.
BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van Opdrachtgever.

Art. 7: Betaling

- 7.1 Behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, is de prijs contant betaalbaar door overschrijving op één van de rekeningen vermeld op de factuur.
- 7.2 Behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, zijn de facturen van Actual Sign slechts betaalbaar te Machelen, en dienen ze betaald te worden binnen de op de factuur vermelde termijn.
De incasseringen van Actual Sign per wissel, orderbriefje of per post veranderen niets aan deze bepaling.
- 7.3 Actual Sign behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot te eisen op de uit te voeren werken alvorens de werken uit te voeren.
- 7.4 Niet-betaling van de facturen op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling de aanrekening van een verwijlrent met zich meebrengen. De berekening van deze verwijlrent gebeurt *a rato* van de intrestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002.
Tevens is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 150 EUR.
- 7.5 In geval van betwisting moet de factuur op straffe van verval, op gemotiveerde wijze geprotesteerd worden binnen de 7 dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven en alleszins voor ingebruikname van de goederen.
Bij gebreke hieraan wordt onweerlegbaar vermoed dat Opdrachtgever de factuur heeft aanvaard.

Art. 8: Levering

- 8.1 De aangeduide leveringstermijnen zijn slechts indicatief.
- 8.2 Een laattijdigheid in de levering of de uitvoering van de werken laat aan Opdrachtgever niet toe de Overeenkomst tussen Actual Sign en Opdrachtgever op te zeggen, schadevergoeding te vorderen of zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 8.3 De levering geschiedt op risico van Opdrachtgever. Het risico gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment dat de goederen het magazijn van Actual Sign verlaten. Aan Opdrachtgever wordt het recht voorbehouden de goederen zelf af te halen.
- 8.4 De transportkosten zijn ten laste van Opdrachtgever, tenzij die uitdrukkelijk ingegrepen werden in de Offerte van Actual Sign.
- 8.5 Opdrachtgever die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire vergoeding die aan Actual Sign toekomen.
- 8.6 Terugzending van de geleverde goederen zal niet aanvaard worden, tenzij een voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Actual Sign.
- 8.7 Eens Opdrachtgever de geleverde goederen in ontvangst heeft genomen, kan hij Actual Sign niet meer aanspreken voor zichtbare gebreken.

- 8.8 Elke klacht omtrent de geleverde goederen dient, op straffe van niet-ontvankelijkheid, vermeld te worden op de leveringsbon, dat door de vervoerder-besteller wordt afgegeven en waarbij de vervoerder-besteller het dubbel van die leveringsbon in zijn bezit houdt.
- Art. 9: Eigendomsvoorbehoud**
- 9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Actual Sign tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten door Opdrachtgever, waarbij Actual Sign het recht heeft om tot aan de volledige betaling de geleverde goederen of het goed waarin de geleverde goederen verwerkt zijn, te revindiceren.
- Art. 10: Controle en oplevering**
- 10.1 Controle**
- 10.1.1 Opdrachtgever wordt geacht uiterlijk bij de oplevering het uitgevoerde werk te controleren. De controle geschiedt tijdens de normale werkuren en in aanwezigheid van Actual Sign.
De kosten voortspruitende uit deze controle, inclusief de kosten van een controle- of keuringsorganisme, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 10.1.2 Eventuele klachten na de controle dienen binnen een termijn van 7 dagen na de oplevering per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Actual Sign.
- 10.2 Oplevering**
- 10.2.1 Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of de uitvoering van het werk zelf zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.
- 10.2.2 In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de geleverde goederen door Opdrachtgever of diens aangestelden worden beschouwd als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken.
- Art. 11: Waarborg**
- 11.1 De eventuele waarborg die Actual Sign biedt voor verborgen gebreken die optreden na de definitieve oplevering van de uitgevoerde werkzaamheden, wordt beperkt tot vervanging van de geleverde goederen.
Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden verzaakt Opdrachtgever op onherroepelijke wijze aan zijn recht om schadevergoeding te eisen.
- 11.2 Verborgen gebreken vallen binnen waarborg indien zij met bekwaame spoed zijn opgespoord en binnen 7 dagen worden overgemaakt aan Actual Sign per aangetekend schrijven, voor zover:
- het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik, waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst;
 - de goederen op een normale wijze werden gebruikt, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst;
- 11.3 Buiten waarborg vallen de gebreken die optreden door een verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het goed, zo ook problemen die optreden ingevolge Overmacht en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder begrepen Opdrachtgever of zijn aangestelden.
- 11.4 Opdrachtgever verliest zijn recht op waarborg van zodra hij zich tot een derde wendt.
- 11.5 De rechtsvorderingen omtrent de waarborg dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 1 jaar na tijdige afroep te worden overgemaakt.
- 11.6 Toepassing van de artikelen 1649bis tot 1649octies Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Art. 12: Aansprakelijkheid**
- 12.1 Opdrachtgever erkent met volle kennis van zaken te contracteren zodat Actual Sign zich dan ook van haar precontractuele informatieverplichtingen heeft gekweten.
- 12.2 Actual Sign exonereert zich voor alle schade van Opdrachtgever, behoudens de schade die voortvloeit uit opzet of zware fout in hoofde van Actual Sign of haar aangestelden en uit het niet-uitvoeren van essentiële verbintenissen van de Overeenkomst (behoudens Overmacht). Dit telkens voor zover Opdrachtgever het opzet, de zware fout dan wel de wanprestatie kan aantonen.
- 12.2 Indien de aansprakelijkheid van Actual Sign bewezen zou zijn, wordt enkel vergoed:
- de directe lichamelijke en materiële schade;
 - de directe immateriële gevolgschade en de niet-materiële schade ten gevolge van de schade veroorzaakt door een ongeval aan een geleverd product, zoals ontploffing, braak of plotselinge breuk, kortsluiting, implosie. Indirecte schade zoals doch niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel, wordt aldus niet vergoed door Actual Sign.
- Actual Sign kan dan maximaal worden aangesproken voor een bedrag dat overeenstemt met 10% van de prijs van de uitgevoerde en betaalde werkzaamheden en kan tevens het bedrag van 50.000,00 EUR niet overschrijden
- 12.3 Actual Sign is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient Opdrachtgever in deze hypothese niet te vrijwaren, zelfs niet in geval van zware fout.
- 12.5 Enkel ingeval de schade te wijten zou zijn aan een extra-contractuele fout van Actual Sign of diens aangestelden, kan Actual Sign ter vergoeding van directe lichamelijke, materiële, niet-materiële gevolgschade en zuivere niet-materiële schade worden aangesproken en dat tot een bedrag van maximaal 1.250.000,00 EUR (vermengd).
- 12.6 Actual Sign en Opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van Actual Sign inspanningsverbintenissen uitmaken en geen resultaatsverbintenissen.
- 12.7 Elke schadevergoeding waartoe Actual Sign jegens Opdrachtgever zou zijn gehouden, kan niet meer bedragen dan 10% van de prijs van de uitgevoerde en betaalde werkzaamheden en kan tevens het bedrag van 50.000,00 EUR niet overschrijden.
- 12.8 Opdrachtgever is jegens Actual Sign aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan de goederen van Actual Sign, alsook aan haar aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge de eigen fout van Opdrachtgever (zelfs de lichtste) als die van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt.
- 12.9 Opdrachtgever dient zich vóór de aanvang van de werken voldoende te verzekeren voor zijn aansprakelijkheid. Opdrachtgever dient hierbij een kopie van zijn polis voor te leggen. Bij gebreke hieraan vangt Actual Sign de werken niet aan.
- Art. 13: Overmacht**
- 13.1 Elk geval van Overmacht of toeval bevrijdt Actual Sign van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat Opdrachtgever aanspraak zal kunnen maken op een schadevergoeding.
- 13.2 Een tenietgaan of beschadiging door Overmacht of toeval van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, is nooit ten laste van Actual Sign.
- 13.3 De tijdelijke opschorting van werken door Overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.
- 13.4 Ingeval Actual Sign afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld een onderaannemer of de leveringen door een derde firma, dan zijn bovenstaande bepalingen eveneens toepasselijk in geval van Overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van Actual Sign hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
- Art. 14: Sancties**
- 14.1. Opschorting en ontbinding**
- 14.1.1. Bij niet-betaling op de vervaldag van (tussentijdse) facturen, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt Actual Sign zich het recht voor om:
- Hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende Bestellingen / werken te schorsen, zonder voorafgaande verwittiging, en zonder dat dit voor Opdrachtgever aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van Actual Sign om schadevergoeding te vorderen;
 - Hetzij de Overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de 8 dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van Actual Sign om schadevergoeding te vorderen.
- 14.2. Nietigheid**
- 14.2.1. De nietigheid van één of meerdere clausules van de Overeenkomst brengt niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst met zich mee.
- 14.2.2 Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de Overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.
- 14.2.3 Iedere clause, opgenomen in onderhavige voorwaarden en in de Overeenkomst tussen Actual Sign en Koper, dient in geval van een eventueel (en aangetoonde) nietigheid geldig te blijven tot het maximaal toelaatbare.
- Art. 15: Beëindiging Overeenkomst**
- 15.1 Een beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk mits het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Actual Sign waarbij Opdrachtgever steeds gehouden zal zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigheden integraal te voldoen, vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom zonder BTW ingevolge het verder verlies van de aanneming.

Art. 16: Gegevensbescherming

- 16.1 In het kader van haar dienstverlening legt Actual Sign volgende gegevens vast van Opdrachtgever: naam, voornaam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en rekeningnummer. Actual Sign verkrijgt deze persoonsgegevens ingevolge een door Opdrachtgever geplaatste Bestelling. Deze gegevens worden opgenomen in de databanken van Actual Sign.
- 16.2 De gegevens van Opdrachtgever worden op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze verwerkt. Verwerking vindt slechts plaats met het oog op de samenwerking met Actual Sign.
- 16.3 De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na de beëindiging van de samenwerking met Actual Sign.
- 16.4 Met betrekking tot de gegevens heeft de betrokkene (Opdrachtgever) volgende rechten:
- recht op inzage van de gegevens;
 - recht op verbetering van de gegevens;
 - recht om de gegevens te laten wissen;
 - recht op beperking van de verwerking van de gegevens;
 - recht op overdraagbaarheid van de gegevens;
 - recht om zich te verzetten tegen het gebruik van de gegevens voor marketing.

Art. 17: Geheimhouding

- 17.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en/of informatie die hij in het kader van de samenwerking met Actual Sign verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Actual Sign aan derden bekendmaken. Opdrachtgever zal aan derden een zelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat er voor in dat zij deze verplichting zullen naleven.
- 17.2 Ingeval Opdrachtgever Artikel 17.1 miskent, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten bedrage

van 20% van het factuurbedrag aan Actual Sign, met de mogelijkheid dat Actual Sign nog een vordering instelt voor het eventuele hogere bewezen schadebedrag.

Art. 18: Intellectuele eigendom

- 18.1 De clichés, de uitgesneden films, de tekeningen, lay-outs, foto's of andere grafische creaties, alsook alle gereedschappen door Actual Sign uitgevonden, blijven exclusief eigendom van Actual Sign.
- 18.2 Dergelijke creaties mogen in geen geval worden vermenigvuldigd of gebruikt op generlei wijze, zonder de schriftelijke toestemming van Actual Sign.
- 18.3 Voorbereidende werken tot een uitvoering zoals lay-outs, tekeningen, ontwerpen, worden bij niet-uitvoering gefactureerd aan een forfaitaire prijs van 250 EUR.
Bij uitvoering impliceert bovenstaande geen forfaitaire korting.

Art. 19: Taal en interpretatie

- 19.1 Onderhavige voorwaarden zijn enkel raadpleegbaar in de Nederlandse taal.
- 19.2 Elke Overeenkomst van Actual Sign wordt telkens geïnterpreteerd conform de bedoeling van partijen en de geest van de Overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluiten.

Art. 20: Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 20.1 In geval van betwisting zijn de Rechtbanken te Brussel bevoegd.
- 20.2 Elke Overeenkomst van Actual Sign wordt beheerst door het Belgisch recht.

Art. 21: De niet-toepassing van een clause

- 21.1 Ingeval Actual Sign één van de clauses van deze voorwaarden niet toepast, verzaakt zij niet aan haar recht die clause later in te roepen.